



**Финансирано от
Европейския съюз
Следващо Поколение ЕС**



**План за възстановяване и
устойчивост**



Република България

Проект № BG-RRP-2.006-0013-C01 „Embedded Blended Leadership Environment“ финансиран от Следващо поколение ЕС чрез План за възстановяване и устойчивост“

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ За „Разработване на бизнес модел и юридическа рамка от документи“

1. ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА

Предметът на поръчката е **„Разработване на бизнес модел и юридическа рамка от документи“**

2. ОБХВАТ НА УСЛУГАТА

Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД (ЛДС, Възложителя) е краен получател (КП) по договор за финансиране „Embedded Blended Leadership Environment“ („Проекта“) финансиран от Следващо поколение ЕС чрез План за възстановяване и устойчивост“

Услугите включват следните дейности:

- I. Разработване на бизнес модел - Изготвяне на детайлен бизнес модел за приходите и разходите по проекта, който е развит в дългосрочен план.
 - II. Правни услуги
1. Договорни отношения с клиенти и дистрибутори – подготовка на образци на договори с клиенти и дистрибутори на български, английски и немски език.
 2. Отношения във връзка с личните данни (GDPR) - идентификация и правен анализ на видовете лични данни и процесите по обработка на лични данни в Дружеството, изготвяне и предоставяне на документация за защита на лични данни.
 3. Регистрация на полезен модел – определяне на обхвата, подготовка на техническо описание, подготовка и подаване на Заявление към Патентното ведомство за регистрацията на Полезен модел, който да обхваща процеса на взаимовръзките в софтуера
 4. Оценка на правата на Интелектуална Собственост – върху психометрични тестове и аналитични подходи
 5. Приложение на Законодателния акт за Изкуствения интелект – одит на системата и изготвяне на становище за приложимостта на изискванията към високорискови системи и/или използването на модели с общо предназначение съгласно Законодателния акт за Изкуствен интелект
 6. Одит по ISO/IEC 42001:2003 – оценка на съответствието, анализ на рисковете и политиките и процесите за управление на изкуствен интелект, оценка на мерките за управление на рисковете.

*Този документ е създаден с финансовата подкрепа на **Европейския съюз – NextGenerationEU**. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и ГД ЕФК към Министерство на иновациите и растежа“* 1



**Финансирано от
Европейския съюз
Следващо Поколение ЕС**



**План за възстановяване и
устойчивост**



Република България

Проект № BG-RRP-2.006-0013-C01 „Embedded Blended Leadership Environment“ финансиран от Следващо поколение ЕС чрез План за възстановяване и устойчивост

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГИТЕ

С цел качествено изпълнение на дейността, в рамките на една седмица след сключване на договор Възложителят ще организира среща за представяне на компанията, продукта Blended Leading, целите, идентифицирани групи клиенти и контрагенти и всяка друга релевантна информация пред избрания Изпълнител. Също така, ЛДС ще предостави на избрания изпълнител наличната информация и материали за продукта Blended Leading. Срещата може да бъде проведена на избрано от Възложителя място или онлайн.

Изискванията и начина на изпълнение на всяка дейност са описани по-долу:

3.1. Начин на изпълнение на услугите:

3.1.1. Разработване на бизнес модел

Дейността включва изготвяне на детайлен бизнес модел за приходите и разходите по проекта, който е развит в дългосрочен план.

За нуждите на изпълнение на дейността, в рамките на 2 седмици след сключване на договор Възложителят ще организира среща, на която ще предостави информация на избрания изпълнител по отношение на продукта, целевите пазари (географски и персони) и стратегията за продажби на продукта.

Избраният изпълнител трябва да разработи детайлен бизнес модел (бизнес план) за период от 5 години, който включва приходи – по персони и географски пазари и разходи (фиксиран и променлив).

Проект на бизнес модел следва да бъде представен за проверка от Възложителя в рамките на 2 месеца от сключване на договор. Възложителят одобрява или връща искане за корекции и допълнения в рамките на 2 седмици от получаването на проекта на бизнес модел.

Окончателна версия на бизнес модела следва да бъде представена на възложителя до 3 месеца след сключване на договор.

3.1.2. Договорни отношения с клиенти и дистрибутори. Дейността включва:

- подготовка на образци на договори с клиенти на български, английски и немски език
- подготовка на образци на договори с дистрибутори на български, английски и немски език

Избраният изпълнител следва да представи образци на договори в срок 1 месец след сключване на договор за преглед и одобрение от страна на възложителя. Възложителят ще потвърди одобрението им или поиска редакция в срок 10 работни дни от получаването на образците. Окончателните версии на образците на договори с клиенти и дистрибутори на български, английски и немски език следва да са предоставени на възложителя до 2 месеца след сключване на договор.

*Този документ е създаден с финансовата подкрепа на **Европейския съюз – NextGenerationEU**. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и ГД ЕФК към Министерство на иновациите и растежа“* 2



Финансирано от
Европейския съюз
Следващо Поколение ЕС



План за възстановяване и
устойчивост



Република България

Проект № BG-RRP-2.006-0013-C01 „Embedded Blended Leadership Environment“ финансиран от Следващо поколение ЕС чрез План за възстановяване и устойчивост

3.1.3. Отношения във връзка с личните данни (GDPR) - идентификация и правен анализ на видовете лични данни и процесите по обработка на лични данни в Дружеството, изготвяне и предоставяне на документация за защита на лични данни. Дейността включва:

1) Провеждане на анализ на състоянието – идентификация и правен анализ на видовете лични данни и процесите по обработка на лични данни в Дружеството на базата на информация предоставена от Възложителя, включително:

- Идентифициране, преглед, анализ и класификация на лични данни, които се събират и обработват в Дружеството
- Идентифициране и анализ на процесите, в които се обработват лични данни, по отношение на Отношения с контрагенти, Отношение с клиенти, Отношения със служители и наети лица, Отношения с доставчици на други услуги и Предаване на лични данни на трети страни.
- Идентифициране и анализ на използваните модели на изкуствен интелект и набори от данни по отношение на риска от незаконосъобразно обработване на лични данни в процеса на обучение и адаптация на обучени модели (вкл. фина настройка, методи за ефективно използване на параметрите, като LoRA, адаптери, настройка на префикса, настройка на задание (prompt) и BitFit; техники за разработване на задания, като zero-shot, few-shot, chain-of-thought и др.; стратегии с разширено извличане, като RAG и векторно търсене; подходи за оркестриране, включително извикване на функции, вериги от подкани и многоагентни системи; и нови методи, като Text-to-LoRA, настройка на делта, хипермрежи и настройка на инструкции чрез синтетични данни), интеграция и внедряване с други системи.

Срокът за провеждане на анализ на състоянието е до 2 месеца след датата на сключване на договор. Изпълнението на тази под-дейност се приема с представяне на документ/доклад от проведения анализ с описани идентифицираните процеси и видове лични данни, които се обработват от възложителя.

2) Изготвяне на пълна документация за защита на лични данни на Дружеството, която включва:

- Политика за поверителност за уебсайт, платформа и приложение - на български и английски език;
- Политика за използване на “бисквитки” - на български език и на английски език;
- Цялостен пакет вътрешни документи по GDPR (вкл. Инструкция за личните данни, Регистри на лични данни, Заповеди, Правила и процедури и пр.) - на български език;

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на **Европейския съюз – NextGenerationEU**. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и ГД ЕФК към Министерство на иновациите и растежа“ 3



**Финансирано от
Европейския съюз
Следващо Поколение ЕС**



**План за възстановяване и
устойчивост**



Република България

Проект № BG-RRP-2.006-0013-C01 „Embedded Blended Leadership Environment“ финансиран от Следващо поколение ЕС чрез План за възстановяване и устойчивост

- Образци на Договори за обработване на лични данни със стандартни контрагенти - адвокати, ИТ, трудова медицина и др. - на български език;
- Образец на ДРА и Стандартни договорни клаузи - на български и английски език;
- Образци на Допълнителни споразумения за лични данни към Трудовите договори и Гражданските договори - само на български език.

Срокът за представяне на пълна документация за защита на лични данни за преглед, одобрение и/или коментар от страна на възложителя е 3 месеца след сключване на договор. Възможно е възложителят да поиска среща за представяне и обосновка на представената документация, за което ще информира изпълнителя до 2 седмици след получаване на документацията. В срок от 15 работни дни след получаването на документацията, възложителят ще изпрати на избрания изпълнител потвърждение или искане за корекции на представената документация. Окончателните документи следва да са предоставени на възложителя до 4 месеца след датата на сключване на договор с избрания изпълнител.

3.1.4. Регистрация на полезен модел. Дейността включва:

- определяне на обхвата на полезния модел чрез идентифициране на ключовите взаимовръзки.
- подготовка на техническо описание
- подготовка и подаване на Заявление към Патентното ведомство за регистрацията на Полезен модел, който да обхваща процеса на взаимовръзките в софтуера

Дейността следва да бъде изпълнена на база предоставената информация от възложителя на първоначалната среща и допълнителни срещи, ако са необходими, при поискване от избрания изпълнител. Всяка под-дейност следва да бъде съгласувана с възложителя при следните срокове:

- за определяне на обхвата – до 1 месец след сключване на договор следва да бъде представена първа версия на документа. Възложителят може да поиска до 5 дни след получаването на документа среща за разяснения на мотивите и обосновка за определения обхват, която трябва да се състои до 2 седмици след получаване на документа. На тази среща двете страни уточняват какви промени следва да бъдат направени. Окончателния обхват трябва да бъде определен и одобрен от възложителя до 2 месеца след датата на сключване на договор.
- за подготовка на техническо описание – следва да е представено на възложителя до 3 месеца след сключване на договор.

*Този документ е създаден с финансовата подкрепа на **Европейския съюз – NextGenerationEU**. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и ГД ЕФК към Министерство на иновациите и растежа“*



**Финансирано от
Европейския съюз
Следващо Поколение ЕС**



**План за възстановяване и
устойчивост**



Република България

Проект № BG-RRP-2.006-0013-C01 „Embedded Blended Leadership Environment“ финансиран от Следващо поколение ЕС чрез План за възстановяване и устойчивост

- за подготовка и подаване на Заявление към Патентното ведомство за регистрацията на Ползнен модел, който да обхваща процеса на взаимовръзките в софтуера – заявлението следва да е подадено в Патентно ведомство до 4 месеца след сключване на договор.

3.1.5. Оценка на правата на Интелектуална Собственост върху психометрични тестове и аналитични подходи. Дейността включва:

- Анализ и оценка на правата на интелектуална собственост върху психометричните тестове
- Оценка на аналитичните подходи, които се прилагат към данните, включително анализ на правното основание за автоматизиран анализ на текст и информация.
- Оценка на начина, по който резултатите от аналитичните подходи се използват от системата.
- Правата върху резултатите от Анализа.

Целта на дейността е да се проведе анализ и да бъде установено дали други компоненти на решението могат да бъдат защитени като интелектуална собственост и, ако да, по какъв начин.

Дейността следва да бъде изпълнена до 4 месеца след сключване на договор. Резултат от дейността е доклад, който следва да бъде предоставен на изпълнителя до 4 месеца след датата на сключване на договор.

3.1.6. Приложение на Законодателния акт за Изкуствения интелект. Дейността включва:

- Провеждане и документиране на одит на Системата във връзка с разпоредбите на законодателния акт за изкуствения интелект;
- Разработване и представяне на документираните препоръки с оглед резултата от Одит;
- Изготвяне на становище за приложимостта на изискванията към високорискови системи, системи с ограничен риск, свързан с прозрачността, и/или използването на модели с общо предназначение, вкл. със системен риск, съгласно Законодателния акт за ИИ;
- Изготвяне на документация за Системата.

Дейността следва да бъде изпълнена до 4 месеца след сключване на договор от квалифициран експерт във връзка със законодателството за прилагане на изкуствен интелект.

3.1.7. Одит според правилата и изискванията на ISO/IEC 42001:2003. Дейността включва:

*Този документ е създаден с финансовата подкрепа на **Европейския съюз – NextGenerationEU**. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и ГД ЕФК към Министерство на иновациите и растежа“* 5



**Финансирано от
Европейския съюз
Следващо Поколение ЕС**



**План за възстановяване и
устойчивост**



Република България

Проект № BG-RRP-2.006-0013-C01 „Embedded Blended Leadership Environment“ финансиран от Следващо поколение ЕС чрез План за възстановяване и устойчивост“

- оценка на съответствието - Проверка на съответствието на системите за AI на дружеството с изискванията на стандарта ISO/IEC 42001:2003;
- анализ на рисковете, политиките и процесите за управление на изкуствен интелект - Оценка на политиките и процедурите за управление на AI, за да се гарантира, че те отговарят на правните и етични изисквания. Анализ на рисковете: Идентифициране и анализ на правните рискове, свързани с използването на AI, включително рискове за защита на личните данни, интелектуална собственост и отговорност;
- оценка на мерките за управление на рисковете.

Резултатът от дейността е доклад от проведения одит и препоръки за предприемане на мерки (ако са необходими) за успешна сертификация по стандарт ISO/IEC 42001:2003. Дейността следва да бъде изпълнена до 5 месеца след сключване на договор.

3.2. Отчетност и приемане на работата

Услугите ще бъдат приемани при следната организация:

3.2.1. Дейности:

- Разработване на бизнес модел
- Договорни отношения с клиенти и дистрибутори,
- Отношения във връзка с личните данни (GDPR), под-дейност „Провеждане на анализ на състоянието“,
- Регистрация на полезен модел, под-дейност „Определяне на обхвата на полезния модел чрез идентифициране на ключовите взаимосвързки“

след представяне на описаните в т.3.1 резултати за всяка дейност и/или под-дейност в посочените в т.3.1 срокове, с подписване на общ двустранен междинен приемопредавателен протокол за тези дейности и/или под-дейности. Подписаният протокол е основание за издаване на фактура и извършване на междинно плащане.

3.2.2. Дейности:

- Отношения във връзка с личните данни (GDPR), под-дейност Изготвяне на пълна документация за защита на лични данни на Дружеството,
- Регистрация на полезен модел, под-дейности „подготовка на техническо описание“ и „подготовка и подаване на Заявление към Патентното ведомство за регистрацията на Полезен модел, който да обхваща процеса на взаимосвързките в софтуера“,

*Този документ е създаден с финансовата подкрепа на **Европейския съюз – NextGenerationEU**. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и ГД ЕФК към Министерство на иновациите и растежа“* 6



**Финансирано от
Европейския съюз
Следващо Поколение ЕС**



**План за възстановяване и
устойчивост**



Република България

Проект № BG-RRP-2.006-0013-C01 „Embedded Blended Leadership Environment“ финансиран от Следващо поколение ЕС чрез План за възстановяване и устойчивост“

- Оценка на правата на Интелектуална Собственост върху психометрични тестове и аналитични подходи,
- Приложение на Законодателния акт за Изкуствения интелект, и
- Одит според правилата и изискванията на ISO/IEC 42001:2003

след представяне на описаните в т.3.1 резултати за всяка дейност и/или под-дейност в посочените в т.3.1 срокове, с подписване на общ двустранен окончателен приемо-предавателен протокол за тези дейности и/или под-дейности и приемане на изпълнението на услугите в цялост. Подписаният протокол е основание за издаване на фактура и извършване на окончателно плащане.

Общ срок за изпълнение на услугите: 5 месеца след датата на сключване на договор.

Авторски права: Всички прехвърлими права и интелектуална собственост резултат от услугите възникват и/или се считат за прехвърлени ексклузивно за/към Възложителя.

*Този документ е създаден с финансовата подкрепа на **Европейския съюз – NextGenerationEU**. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Лийн Диджитал Солюшънс ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и ГД ЕФК към Министерство на иновациите и растежа“*